

FLUXOGRAMA DE MANUTENÇÃO

-CENTRAL LIGA?

-MESA INICIALIZA?

-EXISTE ALGUM RAMAL DISPARADO?

-A MESA OPERADORA APRESENTA RUÍDO?

-A MESA OPERADORA DISCA PARA OS RAMAIS?

-O SISTEMA POSSUI RETORNO DE CHAMADA?

-O SISTEMA FECHA ÁUDIO?

-O SISTEMA TOCA?

-EXISTEM RAMAIS INOPERANTES?

-PROCEDIMENTO PADRÃO























